



เปิดใจหนุ่มนักบริหาร

ณรงค์ชัย คุณปลื้ม



ณรงค์ชัย คุณปลื้ม ชายหนุ่มคนนี้ไม่ธรรมดาแน่ๆ ด้วยอายุเพียง 27 ปี กับตำแหน่งหน้าที่การงานในฐานะผู้บริหารโรงแรม 4 แห่ง ประธานบริษัทผู้ผลิตรายการโทรทัศน์อีก 1 แห่ง ยังไม่รวมการเป็นหุ้นส่วนธุรกิจที่เขาทำร่วมกับเพื่อนๆ ทั้งหมดนี้บ่งบอกความเป็นคนรุ่นใหม่ที่รักการทำงานเป็นชีวิตจิตใจ สนุกกับการขบคิดแก้ปัญหาซึ่งถือเป็นความท้าทาย และที่สำคัญคือเขามีไอเดียใหม่ๆ ที่พร้อมจะนำมาใช้ในงานที่ตนเองกำลังจับอยู่ “ตอนนั้นผมทำธุรกิจที่บ้านเป็นหลัก มีโรงแรม 4 แห่ง เวลาส่วนใหญ่ก็จะอยู่ที่ต่างจังหวัด แล้วก็เข้ามาดูงานที่กรุงเทพฯบ้าง ซึ่งก็มีงานผลิตรายการแอดเวนเจอร์วัน ที่ออกอากาศทางช่อง 5 ทุกวันศุกร์เวลา 2 ทุ่ม เราทำกันในนามบริษัทควอดี จึงดิฯ ซึ่งผมตั้งขึ้นมากับรุ่นพี่ที่สนิทกัน อันนี้เป็นธุรกิจที่ผมสนใจเป็นการส่วนตัว ไม่เกี่ยวกับที่บ้านเลย งานอีกอย่างที่จับอยู่เป็นร้านอาหารก็พลพกดึงที่ออกซิวซ์ซันส์เพลส ผมเป็นหุ้นส่วนกับเพื่อนๆ ที่เรียนจุฬาฯ มาด้วยกัน”

งานที่บ้านที่ณรงค์ชัยหมายถึงคือ การเป็นกรรมการผู้จัดการโรงแรม บางแสน บีช รีสอร์ท โรงแรม เอชเอส บางแสน บีช โรงแรม วิลล่า และล่าสุดคือโรงแรมเดอะ โทด์ รีสอร์ท ที่เพิ่งเปิดตัวเป็นโรงแรมแนวรีสอร์ทมาตรฐาน 4 ดาวบนชายหาดบางแสน “ผมเรียนที่คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชีที่จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ก็เรียนทางด้านบริหารธุรกิจ เอกการจัดการทรัพยากรบุคคล พอเรียนจบก็ไปต่อโทที่ต่างประเทศ แต่ยังไม่รู้ว่าจะเรียนอะไรดี บังเอิญที่บ้านทำธุรกิจโรงแรม แล้วตอนนั้นคุณพ่อที่กำลังจะทำโรงแรมใหม่ที่บางแสน เป็นโรงแรมระดับมาตรฐาน ในที่สุดผมก็เลยสรุปได้ว่า จะเรียนให้ด้านการโรงแรม ผมพักอยู่กับพี่ชายที่ซานฟรานซิสโก ก็เลยไปเรียนที่มหาวิทยาลัยโคลัมเบีย เพราะเป็นที่เดียวที่สอนปริญญาโทด้านการโรงแรม เรียนที่นั่นจนจบแล้วก็ไปสมัครเรียนคอร์สสั้นๆ ด้านธุรกิจระหว่างประเทศ ที่มหาวิทยาลัยแคลิฟอร์เนีย เบิร์กลีย์ เพิ่มเติม ช่วงระหว่างเรียนก็ฝึกงานด้านการโรงแรมไปด้วย ฝึกงานเรียบร้อยก็กลับเมืองไทยเมื่อ 3 ปีที่แล้ว” พี่ชายที่ณรงค์ชัยพูดถึงก็คือ อธิพล คุณปลื้ม สมาชิกสภาผู้แทนราษฎรจากจังหวัดชลบุรี และคุณพ่อก็คือ คุณสมชาย คุณปลื้ม หรือก้านเป๊าะแห่งตำบลแสนสุข จังหวัดชลบุรี นั่นเอง

หลังจากกลับเมืองไทย ณรงค์ชัยไปหาประสบการณ์การทำงานที่โรงแรมโอเรียนเต็ลอยู่ระยะหนึ่งก่อนที่จะกลับมาช่วยงานที่บ้าน ซึ่งเขายอมรับว่าทุกอย่างค่อนข้างลงตัวเป็นระบบที่ติดอยู่แล้ว เขามีหน้าที่เข้าไปสานต่อ และนำแนวคิดใหม่ๆ เข้าไปปรับประยุกต์ใช้เพื่อให้เข้าสมัย ส่วนงานที่บ่งบอกความเป็นตัวเขามากกว่า ซึ่งเป็นงานที่ทำจากความสนใจของตัวเองคือ การทำรายการสารคดีแอดเวนเจอร์วันทางช่อง 5 “เป็นรายการแนวกีฬา กีฬา ผจญภัยด้วย เรารับรายการจากต่างประเทศเข้ามาฉาย เป็นสารคดีของเนชั่นแนล จีโอกราฟิก แต่เป็นแนวที่สนุก น่าติดตาม น่าค้นหา เริ่มแรกคือรุ่นพี่คือคุณอรลลธิ์ ประชาชัยศรี เป็นพี่ที่รู้จักกันมา 10 ปีแล้ว เปรียบเสมือนญาติคนหนึ่ง เขาทำงานอยู่ในสายนี้ เราก็คุยกัน เขามีความคิดจะเปิดบริษัทที่เลยมานานเราว่าสนใจไหม ผมก็ชอบนะกับอาก่าสนใจรับ เริ่มแรกเราก็ช่วยกันผลิตข่าวช่อง 11 รายการพันข้าวเช้านี้ ออกอากาศจันทร์ถึงศุกร์ เจ็ดโมงครึ่งถึงแปดโมงครึ่ง ผมก็อยู่ในฐานะที่ปรึกษาบริษัท ช่วยออกความคิด ช่วยจัดสไลด์ แต่ไม่ได้เข้าไปยุ่งเรื่องงานบริหาร เราทำมาได้ 2 ปีกว่า ผมก็อยากจะทำอะไรใหม่ๆ ผมเองเป็นคนรุ่นใหม่ ชอบออกกำลัง ชอบเล่นกีฬา ก็เลยมองว่าเราจะทำอะไรอีกดี เราทราวยการดีๆ จากต่างประเทศไปนำเสนอสถานีช่องต่างๆ ดีกว่า เผอิญช่อง 5 กำลังปรับผังรายการ ผมก็เลยเอารายการแอดเวนเจอร์วันเข้าไปเสนอ ปรากฏว่าช่อง 5 เขาก็รับพิจารณารายการของเรา ผมก็เลยได้เข้ามาดูผลงานมากขึ้น เพราะเป็นรายการที่เราเลือกเอง ก็เข้ามารับผิดชอบด้านรายการจากต่างประเทศ”

เป็นรายการใหม่อย่างนี้ เขามีความมั่นใจแค่ไหน ณรงค์ชัยตอบอย่างมั่นใจว่า ผู้ชมรายการโทรทัศน์ทุกวันนี้ ให้ความสนใจและตอบรับรายการประเภทสารคดีมากขึ้น เท่าที่เริ่มออกอากาศมา เรตติ้งรายการอยู่ในเกณฑ์ที่ดีทีเดียว การเป็นผู้บริหารอายุน้อยทำให้เขาต้องพยายามศึกษาเรียนรู้วิธีการทำงานโดยตลอด “ผมจะทำงานในรูปแบบการพูดคุยกันมากกว่า คือไม่ใช่เป็นลักษณะการออกคำสั่งจะเป็นคนรับฟังและนำมาวิเคราะห์ก่อนที่จะตัดสินใจ อะไรที่เราไม่รู้จักพยายามไปถามคนที่เขารู้ ผมไม่ค่อยอายกับการที่เราเป็นเจ้านายแล้วต้องไปถามลูกน้อง ซึ่งถ้าเกิดปัญหาที่พยายามแก้ด้วยตัวเองก่อน แต่ถ้าเราคิดว่าทำไม่ได้จริงๆ ก็จะถามพี่สาว (จิราภรณ์ คุณปลื้ม) ซึ่งน่าจะให้คำตอบได้ดีกว่า เพราะคุณพ่อคุณแม่ท่านอยู่การเมือง จะไม่ค่อยได้เข้ามายุ่ง”

เดิมนั้นเป็นที่คาดหมายกันว่าณรงค์ชัย จะมาช่วยงานด้านธุรกิจร่วมกับพี่สาวมากกว่าที่จะลงเล่นการเมือง แต่ล่าสุดก้านเป๊าะเริ่มส่งสัญญาณว่า จะวางตัวลูกชายคนเล็กให้สืบทอดตำแหน่งทางการเมืองในระดับท้องถิ่นต่อจากเขาขณะที่พี่ๆ ทั้ง 3 คน ถือว่าคิดลบนเวทีการเมืองระดับชาติไปแล้ว ณรงค์ชัยพูดถึงความเป็นไปได้สำหรับตัวเองว่า “งานที่ทำอยู่ตรงนี้ก็ถือว่าเป็นสิ่งที่เรารักที่จะทำ เพราะเราเติบโตมาจากที่นี่ ผมไม่ได้คิดว่าจะทำธุรกิจเพื่อปูพื้นฐานเข้าสู่การเมือง ไม่ได้คิดว่าอีกท่อนเราจะเข้าไปเป็น ส.จ. หรือ ส.ส.”

สำหรับความมุ่งมั่นในอนาคต เขาคิดว่าอยากจะทำธุรกิจที่บ้านให้ประสบความสำเร็จเสียก่อน หลังจากนั้นถ้าเป็นไปได้ ก็อยากจะทำโรงแรมในฝันของตัวเองบ้าง “เป็นโรงแรมแนวบูติก โฮเทล ครับเรียกๆ ง่ายๆ เล็กๆ ไม่เกิน 50 ห้อง เราสามารถดูแลได้ทั่วถึง การออกแบบทุกอย่าง ผมจะทำเองหมด เรียกว่าทุกอย่างที่เราฝันจะมารวมอยู่ในโรงแรมนี้ทั้งหมด แต่ความฝันนี้ต้องให้มันเลี้ยงตัวเองได้ ไม่ใช่เราเอาเงินไปถม ถ้ามีโอกาสก็จะทำ แต่ยังไม่บอกไม่ได้ว่าเมื่อไหร่”

เราอดไม่ได้ที่จะถามหนุ่มหล่อคนนี้เกี่ยวกับหญิงสาวในทรรศนะ “ทุกคนจะบอกว่าคุณแม่ของผม (คุณสตีล คุณปลื้ม) เป็นผู้หญิงในอุดมคติเลยนะ ท่านเป็นผู้หญิงที่เก่ง มีความอดทน อดกลั้น รักคุณพ่อ ถ้าผมมีคู่ครองได้อย่างนั้นก็ดี แต่ถ้าไม่ได้ก็ไม่เป็นไรครับ”

“งานที่...
เป็นสิ่งที่...
เพราะเร...
พบไม่ได้...
เพื่อปฏิบัติ...
ไม่ได้คิด...
เข้าไปเป็น

